

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési feltételek (ÁSZF)

Ügyfélszolgálat, Forgalmazás:

Cím: 9700 Szombathely, Király utca 33.

Telefon: +36707746743

E-mail: medortowebaruhaz@gmail.com

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: Hétfőtől-péntekig 9:30-15:00 (Pénteken 15:00 után leadott rendeléseket a következő hétfői napon rögzítjük!)

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: MEDORTO Gyógyászati Segédeszközöket Gyártó, Forgalmazó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A cég rövidített elnevezése: MEDORTO Kft.

Székhely címe: 9700 Szombathely, Rákosi Jenő utca 12.

Céggjegyzékszám: 18-09-102626

Kibocsájtó Cégbíróság: Vas Megyei Cégbíróság

Adószám: 11315827-2-18

Bankszámlaszám : CIB Bank 10700127-04969204-52100008

Tárhelyszolgáltató: TeraHost Kft. <https://teratarhely.hu/> , email címe: info@teratarhely.hu

Az általános szerződési feltételek elfogadása:

1. A vásárlás során a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait.

A megrendelés lépései:

1. Kosár használata, Pénztár beállítások

A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a "vásárlás folytatása" gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az "X - törlés" gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha nem szeretne mást vásárolni tovább a "pénztár gombra".

2. Fiók és számlázási részletek

Egészségpénztári elszámolás:

Ha Önt munkaadója támogatja egészségpénztári hozzájárulással (nem OEP, nem TB), úgy lehetősége van számos termékünk egészségpénztári elszámoltatására. Ilyen jellegű számlaigényét jeleznie kell felénk!

Kérjük írják meg a számlázási név alatt az Egészségpénztár nevét, címét, tagkódjukat!

3. Szállítási adatok

4. Szállítási mód

5. Fizetési mód

6. Rendelés véglegesítése

Termék rendelkezésre állása:

Amennyiben a megrendelt árucikk nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a feltüntetett termék nem beszerezhető a weboldalon feltüntetett időtartamon belül a Medorto Gyógyászati Webáruház továbbiakban Medorto Kft., fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a vásárló értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a vásárló számára haladéktalanul visszautaljuk.

A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Medorto Kft.-hez , vagy a vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Medorto Gyógyászati Webáruházat semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás bármely okból nem érkezik meg a vásárlóhoz.

Az adásvételi szerződés létrejötte:

A vásárló a "Rendelés jóváhagyása" gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található árucikk(ek) megvételére, és elfogadja ezen Általános Üzleti Feltételek (továbbiakban ÁSZF) érvényességét.

A kézhezvétel megerősítése, amely a rendelés feladása után automatikusan kiküldésre kerül, igazolja, hogy a vásárló rendelését a Medorto Kft. megkapta; ez azonban nem jelenti a vásárló rendelésének elfogadását.

A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Medorto Kft. kinyilvánítja a rendelés elfogadását (rendelés visszaigazolása-rendelését rögzítettük)

Áruházunk minden esetben telefonon vagy e-mailben megerősíti a rendelés elfogadását, és tájékoztatjuk Önt a megrendelt termék készleten való elérhetőségről és várható szállítási időről.

A vásárló a Medorto Kft. (www.medorto.hu) honlapján, illetve a telefonon leadott rendeléssel elismeri, hogy a jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

Amennyiben a vásárlást megelőzően a termékkel kapcsolatban kérdése merül, felkérjük, hívjon, vagy keressen minket e-mailen, ahol készséggel állunk rendelkezésére.

A Medorto Gyógyászati Webáruházban vásárolt termékek továbbértékesítése nem megengedett.

A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

Árak:

A Webáruházban közzétett árak Forintban értendők, ÁFÁ-val növelt bruttó árak, amelyek nem tartalmazzák a házhoz szállítás költségeit. (1.905,-) Az árváltoztatás jogát a piaci beszerzési árak változása miatt fenntartjuk, melyet a vásárlóval ez esetben egyeztetünk.

Kiszállítás, személyes átvétel:

Amennyiben a rendelés helyszíni átvétel során kerül átadásra, az ügyfél értesítést kap arról, mikor tudja a helyszínen átvenni a

rendelését. A vásárló köteles a rendelést az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül átvenni. A rendelés átvételéhez a vásárlónak be kell mutatnia a rendelés visszaigazolását vagy az átvételi értesítést, valamint valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott fényképes azonosító okmányt (pl. útlevel, személyi igazolvány, vagy jogosítvány). Amennyiben a vásárló nem veszi át rendelését az átvételi értesítő kézhezvételétől számított 30 napon belül, a Medorto Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a vásárlási szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a vásárló az esetlegesen kifizetett árnak megfelelő összegű jóváírást kap - eltérő megállapodás hiányában - az eredeti fizetés formájában (azaz jóváírás a hitelkártyára vagy bankszámlaszámára történő visszautalás, illetve készpénz visszafizetés).

Házhoz szállítás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe.

Szállítási költség: 1.905,-

10 kg súly felett illetve különlegesen kezelendő termékek esetén a szállítás többletköltséggel jár!

Erről minden esetben tájékoztatjuk Önt!

Szállítási határidő 2-15 munkanap. Amennyiben a Vásárló által rendelt termék beszerzése nem vagy csak nehezen megoldható, és a szállítási idő módosul, feltétlenül értesítjük róla a Vásárlót. Pontos szállítási információt telefonon és e-mailben tudunk szolgáltatni, mivel ez több tényező függvénye lehet.

A vásárló köteles a kiszállítást (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Szállítást a GLS Hungary Kft. végzi.

Lehetséges fizetési módok: A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár!

A www.medorto.hu honlapon minden ár magyar forintban van megadva és magába foglalja az ÁFA-t, de egyéb költségeket, mint például az esetleges házhozszállítást nem tartalmazza. Csomagolási költség viszont nem kerül felszámításra.

A rendelési folyamat befejezése után a vásárló választhat az alábbi fizetési módok közül:

1. Utánvétes fizetés:

Utánvétes fizetés esetén a futárszolgálat (GLS futárszolgálat) a Medorto Kft. megbízásából eljárhat, és a termékért cserébe annak árát átveheti, utánvét esetében kizárólag készpénzes fizetésre van lehetősége.

2. Előre utalás:

www.medorto.hu oldalon banki előre átutalással történő fizetés esetén az alábbi bankszámlaszámra kérjük a vételárat elutalni:

Számlaszám: 10700127-04969204-52100008

Számlavezető bank: CIB Bank

Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy kizárólag a folyószámlára beérkezett, általunk lekönyvelt tranzakció számít érvényes fizetésnek! Kérjük az átutalás közlemény rovatában kizárólag a rendelésszámot esetleg megrendelő nevét tüntesse fel!

Nem áll módunkban utalási igazolást elfogadni, emiatt kérjük a tranzakciót legkésőbb a személyes áruátvételt megelőző munkanapon történjen meg, kiszállítás esetén a csomag mindaddig nem kerül a futárszolgálatnak átadásra, amíg az átutalás általunk lekönyvelésre nem került /ez általában az átutalást követő munkanap/.

Átutalás esetén nincs mód a halasztott fizetési lehetőség igénybevételére.

3. Személyes átvétel esetén:

a., Készpénzes fizetés a helyszínen nyitvatartási időben, amennyiben a termék megérkezett és átvehető.

b., Bankkártyás fizetés a helyszínen, amennyiben a termék megérkezett és átvehető.

c., Előre utalás esetén a Medorto Kft. (9700 Szombathely; Király utca 33.) bankszámlájára kell utalni:

Számlaszám: 10700127-04969204-521000008, számlavezető bank: CIB Bank

A fizetés során beírt adatokat a Medorto Kft. nem tárolja, azokat az adott fizetéskezelő cég kezeli és a pénzügyi szolgáltatók eltérő adatvédelmi rendelkezései lépnek érvénybe ezen esetekben.

A termék kifizetésével kapcsolatban a vásárló érdekkörében felmerülő összes költséget, - különösen de nem kizárólag a tranzakciós illetéket, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költségeit - minden esetben a vásárlónak kell viselnie.

Tulajdonjog fenntartása:

A kiszállított árucikk a Medorto Kft. tulajdonában marad, amíg a fizetés teljes egészében meg nem történik.

Fogyasztó elállási joga:

Mi az elállási jog?:

Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten (távlevélők között) megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetünk és a termék visszaküldése esetén követelhetjük a kereskedőtől az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségünk a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére.

Ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállási joga a távlevélők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Medorto Gyógyászati Webáruházban (Medorto Kft.) vásárolt termékek tekintetében.

A fogyasztó indoklás nélkül elállhat a szerződéstől telefonszámunkon (+36707746743), email címünkön, (medortowebaruhaz@gmail.com), vagy személyesen 14 napon belül anélkül, hogy bármilyen indokot kelljen adnia erre vonatkozólag, vagy - ha a határidő lejárt előtt megkapta az árut - annak visszaküldésével.

Elállás esetén kitöltheti elállási nyilatkozatminta formanyomtatványunkat (az elállási nyilatkozatmintát a www.medorto.hu "Vásárlási tudnivalók - Elállás nyilatkozat minta" menüpont alatt található.), illetve a gyors ügyintézés érdekében kérjük jelezze azt vagy e-mailben (medortowebaruhaz@gmail.com) vagy telefonon (+36707746743).

A fogyasztó az elállási jogát a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében az alábbi feltételek mellett gyakorolhatja:

1. Termék átvételének napjától számított 14 napon belül, indoklás nélkül.

2. Több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 napon belül, amelyen fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi

3. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Amennyiben Medorto Kft. (Medorto Gyógyászati Webáruház) ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Amennyiben a 14 napos határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül Medorto Kft. (Medorto Gyógyászati Webáruház) megadja a fogyasztónak a meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le. Az elállás közlése vagy a kereskedelmi termék időbeni eljuttatása elegendő az elállási határidő betartásához.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.
A fogyasztó köteles a termék visszaküldésének közvetlen költségét viselni, ezen felül egyéb költség nem terheli. (Amennyiben a szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket Medorto Kft. kifuvarozta a fogyasztónak)
A fentiekén túl a fogyasztó köteles megtéríteni a Medorto Kft.-nek a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

Vitás esetben kérjük forduljon:

A lakóhelye szerinti járási hivatalhoz.

A Medorto Kft. székhelye szerinti illetékes békéltető testület:

Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Levelezési cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.

Ügyfélszolgálat címe: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.

Telefonszám: 06-94-505-220, 06-94-505- 219

E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu

Vas Megyei Békéltető Testülethez

9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot.

A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani.

Az online vitarendezési platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

Áru visszajuttatása a következő címre lehetséges:

Medorto Kft. 9700 Szombathely Király utca 33.

Az elállási jog nyilatkozatmintát a www.medorto.hu "Vásárlási tudnivalók - Elállás nyilatkozat minta" menüpont alatt található. Kérjük a gyors és pontos ügyintézés érdekében mindenképp jelezze ezt felénk személyesen, e-mailben (medortowebaruhaz@gmail.com) vagy telefonon (+36707746743).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha minőségi hibás a termék, bevizsgálás után a termék visszaküldésének költségét is fizetjük Önnek.

Kérjük, hogy utánvétellel ne küldjön vissza csomagot, mert azt nem áll módunkban átvenni!

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is a vásárlót terheli!

Elállás következményei:

a.,Érvényes elállás esetén minden kölcsönösen kapott teljesítés visszatérítendő. Amennyiben a fogyasztó nem tudja visszatéríteni számunkra a kapott teljesítést, illetve csak részben tudja, vagy csupán a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő elhasznált, vagy nem működő állapotban, értékcsökkenően tudja visszaadni, kötelessége az ebből eredő kárt megtéríteni számunkra.

b.,A fogyasztót terhelik a termék visszaküldésének közvetlen költségei. Amennyiben a szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket a Medorto Kft. kifuvarozta a fogyasztónak.

c.,A fogyasztó által kifizetett összeget - ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is - haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 munkanapon belül utaljuk vissza, amennyiben a termék sértetlenül visszaérkezik. Ez a határidő az elállási szándék kézhez vételekor kezdődik.

Amennyiben a kiszállításkor a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ (pl.: a vásárló saját fuvarozó céget bíz meg, akik más, adott esetben magasabb költségekkel vállalják a szállítást), a Medorto Kft. nem téríti vissza az ebből eredő többletköltségeket. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Medorto Kft. mindaddig visszatérítendő összeg kifizetését, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatotta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte és a tulajdonjog átruházása megtörtént (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

A visszatérítés során a Medorto Kft. az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

d.,A vonatkozó szállítási díj a választott házhozszállítás függvényében a GLS futárszolgálat által meghatározott díjösszeg .

e.,Amennyiben a szerződéshez Ön kölcsönszerződést is kötött, és él az elállási jogával, ez a kölcsönszerződést is megszünteti.

f.,A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Medorto Kft. a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti:

-olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállásra nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

-olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

-romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

-olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

-olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

-olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

-lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

-fuvarozás vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határidőket vagy határidőket kötötték ki;

-a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Medorto Kft. a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

g.,A fentiekben meghatározott jogokon túl a fogyasztónak lehetősége van arra, hogy személyesen nyilvánítsa ki egy rendeléstől való elállását az elállásra vonatkozó határidőn belül.

Felelősség:

a.,Vásárló által kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítésekre, amennyiben életet, testi épséget, egészséget ért károkozásokon alapul, valamint olyan egyéb károkat, amelyek a Medorto Kft. részéről történő szándékos vagy súlyosan hanyag kötelességszegésen alapulnak.

A Medorto Kft. weboldalának(medorto.hu) készítése során a lehető legnagyobb gondossággal járt el, azonban előfordulhatnak hibák, melyeknek javítása az észrevételt követő legrövidebb időn belül megtörténik.

A Medorto Kft. nem vállal felelősséget a medorto.hu oldalon előforduló indirekt gépelési illetve adatbeviteli hibákért, hiányosságokért.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól

Hiba bejelentésére kérjük írjon e-mailt az medortowebaruhazkukacgmail.com címre. Szerződésszegés esetén a Medorto Kft. csak a szerződéseknel tipikus, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget. A Medorto Kft. részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik.

b., A Medorto Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma a vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatokra miatt következett be.

c., A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat. Az általunk forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban amennyiben véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt kérjük ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunknak (e-mail: medortowebaruhaz kukac gmail.com ,tel: +36707746743), és természetesen haladéktalanul pótoljuk.

d., A Medorto Kft.minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, Medorto Kft. a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

e., A honlapunk tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a Medorto Kft. nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfeleléséért.

f., A Medorto Kft. a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a www.medorto.hu oldalon esetlegesen harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

g., A Medorto Kft.nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A vásárló a Medorto Kft. honlapját kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Medorto Kft. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével.

Eljárás hibás termék esetén:

a.,A hibás termék miatt az ezzel kapcsolatos igény nyitva álló időszakban akár a Medorto Kft-n keresztül, akár személyesen érvényesíthető.

b.,Ha a vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretében adja le megrendelését, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 1 éven belül elévül.

c.,Kérjük a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben a csomagolás sérült szíveskedjen a szállítónak jelezni és kérni jegyzőkönyv felvételét. Abban az esetben, ha mennyiségi, vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen ügyfélszolgálatunknak bejelenteni reklamációját. Szállítónk díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket.

d.,A Medorto Kft. kizárólag magyarországi hivatalos gyártói garanciával és szerviz háttérrel rendelkező termékeket forgalmaz.

e.,A Kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról részletes információt itt találja:

A kellékszavatosságról,a termékszavatosságról és jótállásról szóló mintatájékoztató:

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Medorto Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Medorto Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

1. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Egyes termékre vonatkozóan hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabály alapján a MedortoKft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében (http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151) meghatározott termékek esetében a jótállás időtartama legalább egy év.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok megilletik.

Záró rendelkezések:

a.,Ezen Általános üzleti feltételek a magyar törvények hatálya alá esnek. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

b.,E megállapodás egyes pontjainak jogi érvénytelensége esetén a szerződés többi része kötelező erejű marad. Ahol alkalmazható, a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek hatályba az érvénytelen pontok helyett.

c.,A honlapot a szerzői jog védi. A szerzői jogi jogosultja a Medorto Kft. vagy az általa feljogosított felhasználó. A honlapon feltüntetett szolgáltatások, valamennyi megjelenített tartalom szellemi alkotásnak minősül, aminek bármilyen felhasználása, másolása, sokszorosítása a jogosult engedélye nélkül nem megengedett. (pl.: termék-leírások, blog, hírlevél, stb.)

d.,Tevékenységünkkel kapcsolatos esetleges panasz esetén az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Levelezési cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.

Ügyfélszolgálat címe: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.

Telefonszám: 06-94-505-220, 06-94-505- 219

E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

<http://www.vmkik.hu/hu/bekelteto-testulet>